wo

Հարգելի գործընկերներ,

Տեղեկացնում ենք որ «Յուքոմ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Ընկերություն) հրավիրում է Ձեզ ներկայացնել առաջարկներ՝ մեկ Լոտով երկու առանձին Մարքեթինգային հետազոտությունների իրականացման համար,

1. B2C, fixed / FMC հաճախորդների բավարարվածության ուսումնասիրություն;
2. Ձայնային ծառայության շուկայի ուսումնասիրություն;

# Ընդհանուր տեղեկություններ

Հետազոտությունների իրականացման մանրամասները՝ ծառայությունների նկարագրերը, ներկայացված են կից հավելվածում։

# Գնահատման և ընտրության չափորոշիչներ

* Ընտրությունն իրկանացվելու է մասնակից ընկերությունների նմանատիպ բարեհաջող փորձառության գնահատման, տեխնիկական և մարդկային ռեսուրսների հնարավորության, ինչպես նաև ծառայությունների նկարագրերին համապատասխանող նվազագույն առաջարկի սկզբունքներով։ Մանրամասները ներկայացված են նկարագրերում։

# Ակնկալվող ժամկետները

* 2025 թվականի երկրորդ եռամսյակից սկսած ամբողջ տարվա համար՝ մասնավորապես սույն մրցույթի շրջանակներում ակնկալվող պայմանագրով, կֆիքսվի առնվազն երկու եռամսյակային հետազոտություն, իսկ վերջին երկուսի մասով արդեն հաշվի կառնվի նախորդ հետազոտության արդյունքները և կկազմվի լրացուցիչ համաձայնագիր՝ կողմերի համաձայնության դեպքում։
* 2026 առաջին և երկրորդ եռամսյակների տարվա համար։

# Առաջարկի ներկայացումը

**Հայտատուներն իրենց առաջարկը պետք է ներկայացնեն ոչ ուշ, քան *2025թ․ հունվարի 20-ը,* մինչև աշ­խատանքային օրվա ավարտը՝ ուղարկելով այն ստորև նշված անձանց էլեկտրոնային մեյլերին։**

***Առաջարկը պետք է ներառի հետևյալ նվազագույն տեղեկատվությունը;***

* Հայտատուի տվյալները (անվանում, հասցե, հվհհ, պատասխանատու անձ, կոնտակտային տվյալներ)․
* Հայտատուի որակավորմանը ներկայացվող պահանջների համապատասխանելիության վերա­բերյալ մանրամասն տվյալներ և հիմնավորող փաստաթղթեր․
* Ծառայությունների մատուցման գնային առաջարկը (ավելացված արժեքի հարկ վճարող հան­դիսանալու դեպքում՝ դրա վերաբերյալ նշումով),
* Ծառայությունների դիմաց վճարման ակնկալվող պայմանները․
* Ծառայությունների մատուցման առնչվող այլ տեղեկություններ և/կամ մեկնաբանություններ․
* Առաջարկի վավերականության ժամկետը (առնվազն 45 օր)․

# Կոնտակտային տվյալներ

* Առաջարկների, հարցերի, տեխնիկական քննարկումների համար կարող եք կապ հաստատել ստորև նշված տվյալներով.

Գնումների մասնագետ` Արփինե Փիլոյան arpine.piloyan@ucom.am

ԳՄԲ ղեկավար` Հմայակ Եզեկյան` [hmayak.yezekyan@ucom.am](mailto:hmayak.yezekyan@ucom.am)

*Անհրաժեշտության դեպքում Ընկերությունը պատրաստ է կազմակերպել աշխատանքային քննար­կումներ՝ Ծառայությունների մատուցմանն ու առաջարկների ներկայացմանն առչնվող հարցերի պարզաբանման նպատակով, նմանատիպ պահանջ/հարցում ստանալու դեպքում։*